

# MÚZEUM MÉLYGARÁZS HELYI BÉRLETÉRTÉKESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

**Adatkezelő:** Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhely:** 1146 Budapest, Dózsa György út 41.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-047989; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;

**Adószám:** 24819699-2-42;

**Honlap:** [www.jegy.ligetbudapest.hu](http://www.jegy.ligetbudapest.hu)

### II. ALKALMAZOTT ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

A Városliget Zrt., jegyértékesítő tevékenységéhez kapcsolódó Adatkezelőként kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, a hatályos magyar jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban foglaltaknak, különösen:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

A Városliget Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Városliget Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Városliget Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználói bármely Személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatást ad a személyes adatok felvételének módjáról, céljáról és elveiről.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott Személyes adatokat a Városliget Zrt. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

A Városliget Zrt. jegyértékesítési tevékenységére vonatkozó adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető, a [www.jegy.ligetbudapest.hu](http://www.jegy.ligetbudapest.hu) weboldalon.

A Városliget Zrt. jogosult az Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítani, melyről a [www.jegy.ligetbudapest.hu](http://www.jegy.ligetbudapest.hu) weboldalon ad tájékoztatást.

### **III. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

A Városliget Zrt. a személyes adatokat a jogszerűség, a tisztességes eljárás követelményének megfelelően, átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, csak a legszükségesebb mértékben és ideig kezeli.

A Városliget Zrt. adatkezelései az alábbi jogalapokon alapulnak (GDPR 6. cikk (1)):

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél szerződés teljesítése (szerződés teljesítése);
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

Felhívjuk a Városliget Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### **IV. ADATKEZELÉS CÉLJAI**

#### **1. HAVI BÉRLET VÁSÁRLÁS, HELYBEN**

Az adatkezelés célja:

**A Múzeum Mélygarázs helyszíni parkolási bérletvásárlási szolgáltatás nyújtásának biztosítása,** úgy mint bérletvásárlás, a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint bérletvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt adatok köre:

**Név, cím, számlázási cím, telefonos elérhetőség, gépjármű felségjele, rendszáma**

Az adatok anonimizálásának határideje: Az ÁSZF-ben meghatározott parkolóbérlet érvényességi idejének lejártát követő 8 munkanap

## 2. SZÁMLÁZÁS

Az adatkezelés célja:

**A vásárlási tranzakciókhoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása** és a jogszabályokban foglalt határidőben történő megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

A kezelt adatok köre: **Név, a számla kiállításához megadott számlázási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma.**

Az adatok törlésének határideje: az adatkezelés időtartama: 8 év, illetve a mindenkor hatályos adójogi és számviteli jogszabályokban meghatározott időtartam.

## 3. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

**E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.**

A Városliget Zrt. a hatóságok (pl. bíróság, ügyészség, Nemzeti Adó-és Vámhivatal) részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Városliget Zrt., mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

A személyes adatok megismerésére jogosultak a Városliget Zrt.-vel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak, valamint az Adatfeldolgozók.

## V. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, AZ ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Városliget Zrt. az adatokat továbbíthassa az alábbi partnereknek. Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.

A vásárlás folyamatában részt vevő, a felhasználó által kiválasztott, fizetést bonyolító pénzügyi intézet számára a Szolgáltató átadja azokat az adatokat, amelyet az adott pénzügyi intézet a fizetés lebonyolításához megkövetel. A pénzügyi intézet saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg.

A Városliget Zrt. a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag a Felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

## **VI. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

A Városliget Zrt. informatikai rendszerei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg.

A Városliget Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- kizárólag az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Városliget Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Városliget Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Városliget Zrt. további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az

információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Városliget Zrt. megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Városliget Zrt.t felelősség nem terheli.

## **VII. AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve -a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával.

A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a regisztrált e-mail címen közölhető. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is.

A Városliget Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Városliget Zrt., figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Városliget Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Városliget Zrt. elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

A Városliget Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Városliget Zrt. tájékoztatja e címzettekről.

**Adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett kérésére a Városliget Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- -az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

**Az érintett hozzáféréshez való joga:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és információkhoz hozzáférést kapjon:

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (adattovábbítás címzettjei)

**Eljárási szabályok:** A Városliget Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Ha a Városliget Zrt. nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. A Városliget Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

**Helyesbítés joga:** Az érintett kérheti a Városliget Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

**Tájékoztatáshoz való jog:** A Városliget Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékoztatóhoz való jog jelen Adatkezelési Tájékoztatóban található e-mail elérhetőségen keresztül gyakorolható (adatvedelem@ligetbudapest.hu).

**Tiltakozás joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

**Törléshez való jog:** Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Városliget Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

**Visszavonás joga:** Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **VIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Kérdéseivel, illetve észrevételeivel keresse az Adatvédelmi tisztviselőt az [adatvedelem@ligetbudapest.hu](mailto:adatvedelem@ligetbudapest.hu) e-mail címen.

Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>