

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSHEZ

Hatályos: 2021. december 11.

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatkezelő: Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Városliget Zrt.** vagy **Szolgáltató**)

Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 41.

Postacím: 1386 Budapest, Pf. 910.

Céggjegyzékszám: 01-10-047989; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;

Adószám: 24819699-2-44;

Honlap: <https://ligetbudapest.hu/adatvedelem>

E-mail: support@ligetbudapest.hu

Az adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetősége: adatvedelem@ligetbudapest.hu

A Városliget Zrt. hírlevél szolgáltatásával kapcsolatos tájékoztatása folyamatosan elérhető, a <https://feliratkozas.ligetbudapest.hu/ligetbudapest-hirlevel-feliratkozas> weboldalon.

A Városliget Zrt. jogosult jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítani, melyről a <https://feliratkozas.ligetbudapest.hu/ligetbudapest-hirlevel-feliratkozas> weboldalon ad tájékoztatást.

II. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

III. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A TÁROLÁS IDŐTARTAMA

1. ELEKTRONIKUS HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS	
<u>személyes adat</u>	<u>az adatkezelés célja</u>
a) e-mail cím	Reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére. Amennyiben a felhasználó feliratkozik a hírlevélre, a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küldhet neki. A hírlevélben a Szolgáltató mind a saját tevékenységét, programjait, mind más partner szponzorációs és egyéb tevékenységét, programjait reklámozhatja. A megadott e-mail cím a felhasználó azonosításához elengedhetetlenül szükséges, ezen felül a kapcsolattartás célját is szolgálja, mivel a Szolgáltató a Felhasználó felé ezen az e-mail címen keresztül kommunikál, továbbítja például a rendszer különböző értesítéseit.
b) név	A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény alapján kötelező megadni. Az adatkezelő a felhasználó nevét a beazonosíthatósága és a felhasználóval történő hivatalos kapcsolattartás céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adat tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes és a feliratkozással a Felhasználó hozzájárul az a) pontban felsorolt adatok kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés jogalapja a b) pont szerinti személyes adat tekintetében a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (2) bekezdése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja). Mivel a b) pont szerinti személyes adat adatkezelésének jogalapja nem az érintett hozzájárulása, emiatt ezen adat tekintetében nincs lehetőség a hozzájárulás visszavonására.

Az adatok törlésének határideje:

Az a) pont szerinti személyes adatokat a Városliget Zrt. mindaddig kezeli, amíg a Felhasználó – leiratkozással – a hozzájárulását nem vonja vissza. A hozzájárulás visszavonása a hírlevél alján található „Leiratkozás” linkre kattintva történik. A személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezését követő 30. napon kerül sor. A Felhasználónak a leiratkozást követően 30 nap áll a rendelkezésére az eredeti regisztráció helyreállítására. A 30. napon az adatok automatikusan törlésre kerülnek.

A b) pont szerinti személyes adat törlésére a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (3) bekezdésében előírtak szerint kerül sor.

2. SZEMÉLYRE SZABOTT AJÁNLATOK, PROFILALKOTÁS	
<u>személyes adat</u>	<u>az adatkezelés célja</u>
a) Profil testreszabása révén kezelt további önkéntes adatok: elküldött hírlevelek megnyitásának száma, a hírlevélben belül elhelyezett linkekre, call-to-action gombokra történő valamennyi klikkelés összesített száma, valamint linkenként és call-to-action gombokként a klikkelések száma	A profilalkotás segít abban, hogy a weboldal és a hírlevelek ajánlóiban a Felhasználó releváns információkkal, illetve személyre szabott ajánlatokkal találkozzon. A megnyitási és klikkelési adatok gyűjtése azért történik, hogy a Felhasználó részére egyedi, személyre szabott ajánlatokat, tartalmakat küldhessen a Szolgáltató.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó hozzájárul az Adatkezelő által végzett, fenti célok szerinti profilozáshoz. Az adatszolgáltatás önkéntes és az érintett hozzájárulásán alapul, mely hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatok törlésének határideje:

Az a) pont szerinti személyes adatokat a Városliget Zrt. mindaddig kezeli, amíg a Felhasználó – leiratkozással – a hozzájárulását nem vonja vissza. A hozzájárulás visszavonása a hírlevél alján található „Leiratkozás” linkre kattintva történik. A személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezését követő 30. napon kerül sor. A Felhasználónak a leiratkozást követően 30 nap áll a

rendelkezésre az eredeti regisztráció helyreállítására. A 30. napon az adatok automatikusan törlésre kerülnek.

3. A RENDSZER ÁLTAL NAPLÓZOTT ADATOK	
<u>személyes adat</u>	<u>az adatkezelés célja</u>
a) technikai információk (IP adatok, email kliens)	Az adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának és a hírlevél küldő szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása céljából kezeli az adatokat.
b) Feliratkozás időpontja	Az adatkezelő adatkezelési jogosultságának igazolása és a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
c) Leiratkozás időpontja	Az adatkezelő adatkezelési jogosultságának végét jelzi, az elszámoltathatóság céljából szükséges kezelni, továbbá a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából.

Az adatkezelés jogalapja:

A weboldal információ biztonsági érdekből használ naplóbejegyzéseket, illetőleg rögzíti a feliratkozás és leiratkozás időpontjait, melyek tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke: az informatikai rendszer biztonságának biztosítása, a visszaélések kivédése, csalásfigyelés, valamint a szolgáltatás megfelelőségének biztosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként naplóz (pl. IP cím stb). Az internet működéséből adódóan az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az internet használatával – automatikusan naplózza. Az internet ezen automatikus szerver-kliens kommunikációk nélkül nem működik. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő napló-fájlok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

Az adatok törlésének határideje: A rendszer a fenti adatokat a Felhasználó leiratkozását követő 30 napig tárolja. A Felhasználónak a leiratkozást követően 30 nap áll a rendelkezésre az eredeti regisztráció helyreállítására. A 30. napon az adatok automatikusan törlésre kerülnek.

4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

4.1. STATISZTIKAI ADATOK

Az adatokat az adatkezelő felhasználhatja statisztikai célokra. Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatát semmilyen formában nem tartalmazhatja.

4.2. ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS, PANASZKEZELÉS

Az érintett által az adatvedelem@ligetbudapest.hu e-mail címre küldött kérelmet, panaszt, egyéb bejelentést az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésében foglaltak alapján 3 évig megőrzi.

4.3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁTÓL ELTÉRŐ CÉLÚ ADATKEZELÉS

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat a Városliget Zrt. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást, a további adatkezelést megtiltsa.

IV. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Városliget Zrt. a személyes adatok tárolására felhő alapú szolgáltatást vesz igénybe.

A Városliget Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt személyes adat:

- kizárólag az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Városliget Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Városliget Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A személyes adatokhoz a Városliget Zrt. feljogosított munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében, továbbá a Városliget Zrt. általa az V. fejezetben megjelölt címzettek.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Városliget Zrt. további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Városliget Zrt. megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

V. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A CÍMZETTEK MEGNEVEZÉSE

V.1. EU-n belüli adattovábbítás címzettjei

Adatkezelő csak a jogszabályokban meghatározott módon és célból adja át a személyes adatokat más szervezet részére, úgy, mint a tulajdonosi joggyakorló, a költségvetési támogatást nyújtó és más állami szervezet számára (mint például: Állami Számvevőszék, Nemzeti Adó-és Vámhivatal), valamint bírósági eljárás esetén az eljáró bíróság, nyomozás esetén az eljáró rendőrség/ügyészség részére.

Hivatalos megkeresés esetén, ha a hivatali szerv az adatkérés pontos célját és az adatok körét, valamint az adattovábbítás jogszabályi alapját megjelölte, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelő átadja az általa tárolt és a hivatali szerv által megjelölt személyes adatot.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hivatali szervnek továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy

jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

V.2. Harmadik országba történő adattovábbítás címzettjei

- A Szolgáltató hírlevéllel kapcsolatos elektronikus adatok tárolása, a hírlevél kiküldése és profilalkotás érdekében a **Hubspot Ireland Ltd.** (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1), mint adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe és adja át részére a Felhasználók által megadott adatokat.

Az adatfeldolgozó részére történő adattovábbítás során a személyes adatok harmadik országba (Amerikai Egyesült Államok) kerülnek továbbításra, az adattovábbítás a GDPR V. fejezet 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alapján történik. Az adatfeldolgozó adatvédelmi kikötései a [Data Processing Agreement \(hubspot.com\)](https://www.hubspot.com/Data-Processing-Agreement) linken érhetők el.

A Szolgáltató a fentiekben nem jelzett adattovábbítást kizárólag a Felhasználó előzetes tájékoztatása esetén végez.

VI. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

VI.1 A hozzáféréshez és tájékoztatás kéréshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig

kezeli a Szolgáltató, továbbá

- a Szolgáltató kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- a Szolgáltató alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást első esetben díjmentesen biztosítja az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül.

Amennyiben a beérkezett kérelem bonyolultsága vagy az azonos időszakban a Szolgáltatóhoz beérkezett kérelmek nagy száma vagy más akadályozó tényező azt indokolja, abban az esetben a Szolgáltató jogosult ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbítani. A Szolgáltató a határidő meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett által benyújtott kérelemről a Szolgáltató megállapítja, hogy egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, abban az esetben a Szolgáltató – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintettek jogainak védelme érdekében a Szolgáltató köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

VI.2. Helyesbítéshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét), illetőleg a pontatlan személyes adatot helyesbítse vagy a hiányos adatot egészítse ki. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Szolgáltató a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintettet a megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

VI.3. Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban benyújtott kérelme alapján tiltakozhat bármikor a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés (a III. fejezet 3. pontja szerinti adatkezelés) ellen, ha álláspontja szerint a Szolgáltató a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Szolgáltatónak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben (ilyen kényszerítő jogos oknak minősül például az informatikai rendszer biztonságának biztosítása, a visszaélések kivédése, a csalásfigyelés), vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jog a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontján alapuló adatkezelés esetében nem illeti meg az érintettet.

VI.4. Adathordozáshoz való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban benyújtott kérelme alapján kérheti, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani anélkül, hogy ez akadályozná a Szolgáltatót az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

VI.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Szolgáltató korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Szolgáltató arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

vagy

- az érintett korábban tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

VI.6. Törléshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését.

Az érintett a törléshez való joggal abban az esetben élhet, ha a Szolgáltatónak nincs jogszabályi kötelezettsége az adat kezelésére vonatkozóan. Amennyiben nincs ilyen jogi kötelezettség, akkor a Szolgáltató az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségen keresztül értesíti.

A Szolgáltató köteles továbbá a GDPR rendelkezéseinek megfelelően az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonta a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti adatkezelés alapját képező hozzájárulását.

VI.7. A hozzájárulás visszavonásának joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VI.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

VII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Kérdéseivel, észrevételeivel, panaszával, illetőleg bármely a VI. fejezetben ismertetett érintetti jog gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy írásban forduljon az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@ligetbudapest.hu e-mail címen.

Adatvédelmi hatósági eljárás: amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga: Önnek lehetősége van bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Adatkezelő székhelye vagy választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok elérhetőségét megtalálja a <http://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon.

VIII. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

1. **SZEMÉLYES ADAT:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
2. **ADATKEZELÉS:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSA:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **PROFILALKOTÁS:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. **ADATKEZELŐ:** aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
6. **ADATFELDOLGOZÓ:** aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **CÍMZETT:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
8. **HARMADIK FÉL:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
9. **AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSA:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
10. **ADATFELDOLGOZÁS:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;

11. **ADATTÖRLÉS**: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
12. **EGT-ÁLLAM**: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
13. **ÉRINTETT**: azonosított vagy azonosítható természetes személy, azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
14. **FELHASZNÁLÓ**: az a természetes személy, aki a Városliget Zrt. [Liget Budapest hírlevél feliratkozás](#) honlapján regisztrál;
15. **HARMADIK ORSZÁG**: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
16. **NYILVÁNOSSÁGRA HOZATAL**: a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;