

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**A VÁROSLIGET ZRT. BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉNEK
MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEIHEZ**

Hatályos: 2023. december 17.

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatkezelő: **Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Városliget Zrt.)

Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 41.

Postacím: 1386 Budapest, Pf. 910.

Cégjegyzékszám: 01-10-047989 (nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 24819699-2-44

Honlap: <https://ligetbudapest.hu/>

E-mail: belsopanaszfelelos@ligetbudapest.hu

Az adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetősége: adatvedelem@ligetbudapest.hu

Adatvédelmi szabályzat elérhetősége: <https://ligetbudapest.hu/adatvedelem>

A Városliget Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetésével összefüggő adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető a <https://ligetbudapest.hu/adatvedelem> oldalon.

A Városliget Zrt. jogosult az Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítani, melyről a <https://ligetbudapest.hu/adatvedelem> oldalon ad tájékoztatást.

II. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (a továbbiakban: Panasz tv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

III. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A TÁROLÁS IDŐTARTAMA

1. VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS MEGTÉTELE ÉS A BEJELENTÉS VIZSGÁLATA	
<u>személyes adat</u>	<u>az adatkezelés célja</u>
a) név (vezetéknév és keresztnév)	A bejelentő azonosításához szükséges adat
b) kapcsolattartás céljából megadott adatok (telefonszám, e-mail cím, postai cím)	kapcsolattartáshoz szükséges adat
c) a bejelentésben rögzített adatok (a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek neve, az eset részletes leírása, valamennyi lényeges információ)	a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatok köre
d) Foglalkoztatásra utaló adatok * (munkakör, szerződéses jogviszonyra vonatkozó információk, önkéntes munkavégzés stb.)	a Panasz tv-ben meghatározott bejelentői kör alapján a bejelentési jogosultság vizsgálata

* A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehetnek:

- a Városliget Zrt. munkavállalói;
- a Városliget Zrt. korábbi munkavállalói;
- Városliget Zrt az álláspályázataira jelentkezők, interjújelöltek;
- a Városliget Zrt-nél gyakorlatot és önkéntes munkát végzők;

- a Tulajdonosi joggyakorló, a Városliget Zrt. Igazgatóságának és Felügyelőbizottságának tagjai, valamint a Városliget Zrt. vezérigazgatója;
- egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Városliget Zrt-vel szerződéses kapcsolatban áll;
- a Városliget Zrt-vel bármely szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy.

Az adatkezelés jogalapja:

A Városliget Zrt. a fenti adatokat a Panasz tv. 18.-29. §, és 41. §- 49. § alapján, valamint a Panasz tv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli.

Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat a Városliget Zrt. a GDPR) rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kezeli.

A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag

- a Városliget Zrt. belső panaszfelelőse;
- a vizsgálat lefolytatása céljából – az adatkezelés arányossága elvének szem előtt tartásával – bevont személy kezelheti.

Az adatok törlésének határideje: A bejelentésben foglalt adatokat a Városliget Zrt. a vizsgálat lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli. (Panasz tv. 12.§)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁTÓL ELTÉRŐ CÉLÚ, EGYÉB ADATKEZELÉS

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat a Városliget Zrt. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást, a további adatkezelést megtiltsa.

IV. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Városliget Zrt. a személyes adatok kezelése során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt személyes adat:

- kizárólag az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanúsága igazolható (adatintegritás);

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Városliget Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Városliget Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

V. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A CÍMZETTEK MEGNEVEZÉSE

A bejelentésben foglalt adatokat a Városliget Zrt. nem továbbítja harmadik szerv, vagy személy részére, kivéve, ha a Panasz tv. rendelkezései alapján jogi kötelezettség teljesítéséhez erre szükség van.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hivatali szervnek továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

VI. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

VI.1 A hozzáféréshez és tájékoztatás kéréshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig

kezeli a Szolgáltató, továbbá

- a Szolgáltató kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- a Szolgáltató alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást első esetben díjmentesen biztosítja az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül. Amennyiben a beérkezett kérelem bonyolultsága vagy az azonos időszakban a Szolgáltatóhoz beérkezett kérelmek nagy száma vagy más akadályozó tényező azt indokolja, abban az esetben a Szolgáltató jogosult ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbítani. A Szolgáltató a határidő meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett által benyújtott kérelemről a Szolgáltató megállapítja, hogy egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, abban az esetben a Szolgáltató – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintettek jogainak védelme érdekében a Szolgáltató köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

VI.2. Helyesbítéshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát (e-mail cím, telefonszám stb.), illetőleg a pontatlan személyes adatot helyesbítse vagy a hiányos adatot egészítse ki. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Szolgáltató a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintettet a megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

VI.3. Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban benyújtott kérelme alapján tiltakozhat bármikor a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Szolgáltató a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Szolgáltatónak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben (ilyen kényszerítő jogos oknak minősül például az informatikai rendszer biztonságának biztosítása, a visszaélések kivédése, a

csalásfigyelés), vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jog a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontján alapuló adatkezelés esetében nem illeti meg az érintettet.

VI.4. Adathordozáshoz való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban benyújtott kérelme alapján kérheti, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani anélkül, hogy ez akadályozná a Szolgáltatót az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

VI.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Szolgáltató korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Szolgáltató arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

vagy

- az érintett korábban tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

VI.6. Törléshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését.

Az érintett a törléshez való joggal abban az esetben élhet, ha a Szolgáltatónak nincs jogszabályi kötelezettsége az adat kezelésére vonatkozóan. Amennyiben nincs ilyen jogi kötelezettség, akkor a Szolgáltató az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségen keresztül értesíti.

A Szolgáltató köteles továbbá a GDPR rendelkezéseinek megfelelően az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonta a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti adatkezelés alapját képező hozzájárulását.

VI.7. A hozzájárulás visszavonásának joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Kérdéseivel, észrevételeivel, panaszával, illetőleg bármely a VI. fejezetben ismertetett érintetti jog gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy írásban forduljon az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@ligetbudapest.hu e-mail címen.

Adatvédelmi hatósági eljárás: amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga: Önnek lehetősége van bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Adatkezelő székhelye vagy választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok elérhetőségét megtalálja a <http://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon.