

MÚZEUM MÉLYGARÁZS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Általános rendelkezések:

- 1.1 A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített neve: Városliget Zrt.; székhelye: 1146 Budapest, Dózsa György út 41.; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága cégjegyzékszám: 01-10-047989; adószáma: 24819699-2-44), mint a Budapest XIV. KER. belterület 29732/11. helyrajzi szám alatti ingatlanon található Múzeum Mélygarázs vagyonkezelője, illetve üzemeltetője és a Használó között az ÁSZF hatályba lépését követően létrejött bérleti jogviszony feltételeit tartalmazza.
- 1.2 A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Mélygarázst igénybe vevőkre, illetve az abba behajtó gépjárművek használóira és üzembentartóira, továbbá a Városliget Zrt. munkatársaira, megbízottjaira, továbbá a Mélygarázs területén bármely egyéb célból tartózkodó személyekre.
- 1.3 A jelen ÁSZF területi hatálya kiterjed a Budapest XIV. KER. belterület 29732/11. helyrajzi szám alatti ingatlanon található Múzeum Mélygarázs teljes területére.
- 1.4 A jelen ÁSZF tárgyi hatálya az Üzemeltető és a Használó közötti Szerződésre terjed ki.

2. Fogalom meghatározások

A jelen ÁSZF értelmezésében és alkalmazásában a jelen 2. fejezetben felsorolt fogalmak az itt meghatározott tartalommal bírnak.

- 2.1 „**Díj**” jelenti a Használó által a Mélygarázs jelen ÁSZF szerinti használatáért fizetendő ellenértéket.
- 2.2 „**Garázmester**” jelenti az Üzemeltető azon munkatársát, aki a Mélygarázs rendjéért és a parkolástechnikai berendezések üzemszerű működéséért felelős.
- 2.3 „**Gépjármű**” jelenti a személyszállítás céljára készült olyan gépkocsit, amelyben - a vezető ülését is beleértve - legfeljebb 9 állandó ülőhely van és a motorkerékpárt, azaz a külön jogszabályban L3e járműkategóriába sorolt kétkerekű oldalkocsi nélküli járművet.
- 2.4 „**Használó(k)**” jelenti a Mélygarázsba Gépjárművel behajtó, illetve egyéb módon a Mélygarázsban tartózkodó valamennyi természetes személyt, illetve, ha az eltér, a Gépjárművek üzembentartóit, jogi személyt és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetet.
- 2.5 „**Házirend**” jelenti a www.ligetbudapest.hu oldalon közzétett, a Mélygarázsban kötelező használati szabályokat és forgalmi rendet.
- 2.6 „**KRESZ**” jelenti a közúti közlekedésről szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendeletet.
- 2.7 „**Mélygarázs**” jelenti a Budapest XIV. KER. belterület 29732/11. helyrajzi szám alatti ingatlan Múzeum Mélygarázsként meghatározott részét, amelyre a jelen ÁSZF területi hatálya kiterjed
- 2.8 „**Parkolókártya**” jelenti az Üzemeltető által kibocsátott, a Mélygarázs be-és kijáratnál lévő, a sorompó melletti kártyaolvasónál történt leolvasást követően a Mélygarázsba történő be- illetve kijutást biztosító, valamint a fizető automatáknál történő parkolási díj fizetését biztosító kártyát.

- 2.9 „**Szerződés**” jelenti az Üzemeltető és a Használó között a jelen ÁSZF alapján létrejövő bérleti és szolgáltatási szerződést, amely alapján az Üzemeltető köteles a Használó gépjárművének elhelyezését a Mélygarázsban a jelen ÁSZF szerint biztosítani, a Használó pedig köteles Díjat fizetni.
- 2.10 „**Üzemeltető**” jelenti a Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaságot.

3. A Mélygarázs használata

- 3.1 A Mélygarázsba történő behajtással, illetve belépéssel a Használó automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 3.2 A Mélygarázs az év minden napján, a nap 24 órájában üzemel. A Mélygarázsba történő behajtás akkor nem lehetséges, ha rendkívüli esemény miatt az Üzemeltető a Mélygarázst lezárta, illetve akkor, ha a Mélygarázs megtelt. Üzemeltető jogosult a Mélygarázs használatát részben vagy egészben korlátozni, illetve megtiltani, amennyiben azt a személy- és vagyónbiztonság indokolja (pl. karbantartás, javítás, vis maior). A korlátozásra, illetve lezárásra okot adó esemény elmúlását követően az Üzemeltető haladéktalanul megnyitja a Mélygarázst. Üzemeltető a fentiek szerinti korlátozásból, illetve lezárásból eredő mindennemű kártérítési felelősségét kizárja, a Használó semmilyen nemű kártérítésre nem jogosult.
- 3.3 Használó minden esetben köteles betartani a Garázmester utasításait.
- 3.4 A Használó kizárólag olyan gépjárművel veheti igénybe a Mélygarázst, amely rendelkezik a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt, a közúti közlekedésben történő részvételhez szükséges és érvényes hatósági engedélyekkel és felelősségbiztosítással, továbbá a biztonságos közlekedésre alkalmas műszaki állapotban van.
- 3.5 A Mélygarázs Használója köteles a Mélygarázsba történő behajtás előtt a bejáratnál, a sorompó előtt elhelyezkedő automatán lévő gomb megnyomásával Parkolójegyet kérni. A gomb megnyomását követően az automata kibocsátja a Parkolójegyet, amelyet a Használó köteles átvenni. A Parkolójegy megváltásával létrejön a Szerződés az Üzemeltető és a Használó között a Mélygarázsban található 1 (egy) darab parkolóhely használatára.
- 3.6 A Mélygarázs ki-, illetve bejáratánál sorompó található. A nyitott sorompó alatt egyszerre kizárólag egy darab Gépjármű hajthat be, illetve ki. A soron következő Gépjármű Használója köteles megvárni, amíg az előtte ki- vagy behajtó Gépjármű elhaladását követően a sorompó ismételten lezárul. A Mélygarázsba a Parkolójegy megváltását, illetve a sorompó felnyílását követően lehet behajtani.
- 3.7 A Mélygarázsba való behajtás során a Használó köteles betartani a bejáratoknál, kijáratoknál és a Mélygarázs területén elhelyezett utasítást adó, figyelmeztető, korlátozó és tiltó forgalomtechnikai táblákon lévő szabályokat.
- 3.8 A Használó a Mélygarázsban szabadon választhat az éppen elérhető, szabadon álló parkolóhelyek között, figyelemmel a Mélygarázsban elhelyezett tájékoztató jelzésekre (pl. mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyek, elektromos töltőállomások stb.).
- 3.9 A Használó köteles magánál tartani a Parkolójegyet a Gépjárművének leparkolását követően is. Amennyiben Használó a Parkolójegyet elveszíti, vagy a Parkolójegy olyan mértékben megrongálódik, hogy azzal kihajtani nem lehet, Használó 5000 forint pótdíj ellenében jogosult kihajtani.

- 3.10 A Mélygarázsból lifttel vagy lépcsőn lehet a felszínre feljutni. A felszínről ugyanezen módokon lehetséges a Mélygarázsba visszamenni.
- 3.11 A Mélygarázs felszíni lift-, illetve lépcső lejárata előtti ajtón a vonalkódleolvasó található, amely a Használó Parkolókértéjében található vonalkód leolvasását követően nyílik. A felszínen található ajtó nyitható továbbá a Gépjármű rendszámának manuális beütését követően is. Amennyiben a felszíni ajtó egyik módon sem nyílik, úgy kérjük a vonalkódleolvasón található hívógomb megnyomásával lépjen kapcsolatba a Garázmesterrel.
- 3.12 A Mélygarázsból a Díj megfizetését követően, a sorompó felnyitása után lehet kihajtani. Amennyiben a sorompó nem nyílik, vagy a fizető-automata nem megfelelően működik, akkor a kérjük forduljon a Garázmesterhez az automatákon található hívógomb megnyomásával. Ilyen esetben Használó a Díjfizetési kötelezettség alól nem mentesül, kivéve az üzemzavar időtartamára vonatkozó Díjat.
- 3.13 A Díj megfizetését követően a kijárat sorompó automatikusan kinyílik a Gépjármű előtt a Díj megfizetését követő 15 percig. Amennyiben a kijárat sorompó nem nyílik ki automatikusan, úgy kérjük helyezze Parkolókértéjét a kijárat sorompó melletti automatába. Amennyiben a kijárat sorompó ebben az esetben sem nyílik ki, kérjük forduljon a Garázmesterhez az automatán található hívógomb megnyomásával.
- 3.14 A Használó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem őrzik a gépjárművet, illetve annak tartozékait, az azokban elhelyezett eszközökért és értéktárgyakért felelősséget nem vállal.
- 3.15 Egy parkolóhelyre kizárólag egy darab Gépjárművel lehet beállni. Használó tudomásul veszi, hogy amennyiben parkolása következtében több parkolót foglal el, többlet Díjat köteles fizetni, melynek összege: 1500 forint / megkezdett óra.
- 3.16 A Használója tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető jogosult a Gépjármű parkolóhelyét a Mélygarázsban belül megváltoztatni, ha ezt veszélyhelyzet vagy menekülési útvonal szabaddá tétele, illetve bármilyen biztonságtechnikai ok indokolja, azzal, hogy erről az Üzemeltető a lehető legrövidebb időn belül értesíteni köteles a Használót.
- 3.17 Használó köteles haladéktalanul értesíteni az Üzemeltetőt – első sorban a Garázmester útján -, amennyiben a parkoló Gépjárművekben, Mélygarázs berendezéseiben, falain, az ott elhelyezett tárgyakban és eszközökben bármilyen rendellenességet vagy veszélyforrást észlel.
- 3.18 A Használó Mélygarázst kizárólag rendeltetésének megfelelően használhatja. Amennyiben a Használó a Mélygarázst nem a jelen ÁSZF-ben meghatározott célból kívánja igénybe venni, úgy előzetesen köteles felvenni a kapcsolatot az Üzemeltető ügyfélszolgálatával. A Mélygarázs eltérő célból történő igénybevételére (különösen fotózás, forgatás, rendezvények stb.) a Használó és az Üzemeltető külön írásbeli megállapodást kötnék. A Használó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem köteles a megállapodás megkötésére.
- 3.19 A Mélygarázs 3.18. pont szerinti eltérő használatára vonatkozó kérelem előterjesztésének, illetve elszámolásának szabályai:
- A Használó a kérelmét legalább 30 nappal korábban köteles írásban bejelenteni az Üzemeltető partner@ligetbudapest.hu vagy a support@ligetbudapest.hu e-mail címére.
 - A Használó tudomásul veszi, hogy a 15 napon belül előterjesztett kérelmek érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerülnek.
 - A Mélygarázs eltérő használatának ellenértékét az Üzemeltető a Használó által folytatni kívánt tevékenység típusától, időtartamától, területi és egyéb igényétől függően egyedileg állapítja

meg. Az ellenérték megfizetése a Mélygarázs használatának befejezését követően válik esetékké az Üzemeltető által kiállított számla alapján.

- A Használó tudomásul veszi, hogy a Mélygarázs eltérő használatának ellenértékén felül köteles a jelen ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott Díjat is megfizetni.
- A Használó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltetőnek jogában áll óvadékot kérni a Mélygarázs eltérő használatának megkezdését megelőzően. Az Üzemeltető az óvadék mértékét mérlegeléssel állapítja meg a Használó által előzetesen bejelentett eltérő használati mód, illetve igények függvényében.

3.20 Amennyiben a Használó külön írásbeli megállapodás nélkül nem a jelen ÁSZF-ben meghatározott célból veszi igénybe a Mélygarázst (így különösen, ha példaként a 3.18. pontban felsorolt eltérő tevékenységeket végzi), úgy az Üzemeltető munkatársai jogosultak felszólítani a Használót a Mélygarázs elhagyására, a Használó pedig köteles azt elhagyni. Ebben az esetben az esetlegesen már előre kifizetett ellenérték, illetve a Díj nem követelhető vissza az Üzemeltetőtől.

3.21 Használó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Mélygarázs be-, illetve kijáratainál található sorompók mellett rendszám felismerő kamera került elhelyezésre, melyek a Gépjármű rendszámát a sorompók melletti elhaladás alkalmával leolvassák és a rendszámot a rendszer a kihajtást követő 24 órán keresztül tárolja a Szerződés megfelelő teljesítése érdekében. Az érintetti jogokra vonatkozó további adatkezelési tájékoztató az [Adatkezelési tájékoztató](#) linken érhető el.

4. Díj megfizetése

4.1 A Mélygarázs használatáért a Használó köteles az Üzemeltető honlapján (www.ligetbudapest.hu) és a fizetőautomatáknál elhelyezett információs táblákon szereplő Díjat megfizetni.

4.2 A Díj megfizetése a Mélygarázsból történő kihajtás előtt, a Mélygarázsban található fizetőautomatáknál fizetendő készpénzben vagy bankkártyával.

4.3 A Használó választása szerint:

- a fizető-automatába helyezi a Parkolójegyet és megfizeti a Díjat. A fizető-automata a Díj megfizetését követően haladéktalanul kiadja a Parkolójegyet, amelyből kihajtásra jogosító jegyet generált;
- a fizető-automata nyomógombjai segítségével beüti a Gépjármű rendszámát és megfizeti a Díjat.

4.4 A 4.3. pont szerinti esetekben 15 perc áll a Használó rendelkezésére, hogy elhagyja a Mélygarázst.

4.5 Amennyiben a Használó nem hagyja el a Mélygarázst a rendelkezésre álló 15 percen belül, úgy a túlhasználatért a 4.1. pont szerint közzétett díjtáblázat szerinti óradíjat köteles a kilépést megelőzően megfizetni.

4.6 ÁFA-s számla igény esetén az automata kezelőfelületén a fizetést megelőzően a Felhasználó köteles a nyugta kérés lehetőségét választani és a kiadott nyugtáról készített képet, valamint a számlázási adatokat megküldeni a szamla@ligetbudapest.hu e-mail címre a fizetést követő legkésőbb 5 (öt) napon belül. Használó tudomásul veszi, hogy a nyugta elvesztése esetén Üzemeltetőnek nem áll módjában új nyugtát kiállítani.

5. Szankciók

5.1 Amennyiben a Használó, vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megzavarja a Mélygarázs üzemelési rendjét, megszegi a tilalmakat, veszélyezteti a Mélygarázs biztonságát, vagy egyéb, nem a Mélygarázs üzemszerű működésének megfelelő tevékenységet végez,

Üzemeltető jogosult őt kiutasítani a Mélygarázsból. Ha a kiutasítás eredménytelen, Üzemeltető bejelentéssel él az illetékes hatóságok felé, intézkedik a Mélygarázs rendjét megzavaró személy, illetve a Mélygarázs biztonságos üzemmenetét veszélyeztető Gépjármű eltávolításáról, nyilvános területre történő elszállítatásáról a szabálytalanságot előidéző Használó költségére. Amennyiben a Használó személye nem állapítható meg, úgy a gépjármű tulajdonosának vagy – amennyiben van – üzemeltetőjének a költségére. Üzemeltető a KRESZ szabályainak megfelelően a rendőrség vagy a közterület-felügyelet közreműködésével jogosult a gépjármű eltávolítására.

5.2 Az Üzemeltető az alábbi esetekben jogosult intézkedni a Gépjármű Mélygarázs területéről – a mindenkori Gépjármű üzemeltetőjének költségére – történő eltávolításáról:

- ha a Gépjármű menekülési útvonalon vagy megállni tilos tábla alatt várakozik,
- ha a Gépjármű a Mélygarázsban belül nem a parkolásra kijelölt parkolóhelyen parkol, és ezzel akadályozza a közlekedést, a ki- és behajtást,
- ha a Gépjármű 30 (harminc) napot meghaladóan fizetés nélkül tartózkodik a Mélygarázsban.

5.3 A Gépjármű Mélygarázs területéről történő elszállítása előtt az Üzemeltető írásban felszólítja a Gépjármű tulajdonosát/üzemeltetőjét, hogy a felszólító levél kézhezvételét követő 3 napon belül rendezze a Mélygarázs használatáért fizetendő, elmaradt Díj összegét és egyúttal a Gépjárművet távolítsa el a Mélygarázs területéről.

5.4 Amennyiben az érintett Gépjármű nem szerepel az Üzemeltető nyilvántartásában, úgy az Üzemeltető tájékoztatást kér (kivéve, ha a késedelem veszéllyel jár) a Gépjármű rendszáma és típusa alapján az illetékes hatóságoktól a Gépjármű tulajdonosáról/üzemeltetőjéről.

5.5 A felszólítás eredménytelensége esetén, vagy ha az illetékes hatóságoktól egyéb okok miatt 30 napon belül nem érkezik adatszolgáltatás, akkor az Üzemeltető gondoskodik a Gépjármű szakszerű elszállításáról és közterületen történő elhelyezéséről, melynek költségei az elszállítástól kezdődően a Gépjármű tulajdonosát/üzemeltetőjét terhelik.

5.6 Az Üzemeltető a Gépjármű elszállításának tényét és a Gépjármű külső állapotát jegyzőkönyvben, (fényképes dokumentációval) rögzíti. A Gépjármű elszállításáról kezdődően a Gépjármű tulajdonosára/üzemeltetőjére száll át a kárveszély. Az elszállítás tényéről, költségéről, illetve a Gépjármű elszállítást követő tartózkodási helyéről a Gépjármű tulajdonosa/üzemeltetője írásban értesítésre kerül, amennyiben az Üzemeltető rendelkezik a Gépjármű tulajdonosának/üzemeltetőjének elérhetőségével. Az elszállított Gépjármű őrzéséről és a parkolási díj megfizetéséről az Üzemeltető nem gondoskodik.

5.7 A Gépjármű tulajdonosa/üzemeltetője köteles megfizetni az Üzemeltető részére a Mélygarázs használatával kapcsolatban felmerült Díjat, az elszállítás során felmerült költségeket, valamint az esetlegesen felmerült egyéb költségeket. A Gépjármű tulajdonosa/üzemeltetője a fizetési kötelezettségének akkor is köteles eleget tenni, ha nem ő hajtott be a Mélygarázs területére. Amennyiben a Gépjármű tulajdonosa és üzemeltetője nem ugyanaz a személy, a fizetési kötelezettség vita esetén elsődlegesen az üzemeltetőt terheli, tekintettel arra, hogy az üzemeltetői minőség magában foglalja (vélelmezi) a Gépjármű tényleges használatát.

5.8 A Használó köteles az általa más Gépjárműben, Mélygarázsban, annak berendezésben és eszközeiben okozott kárért kártérítést fizetni. A Használó az ilyen jellegű eseteket köteles haladéktalanul jelenteni a Garázmesternek.

6. Üzemeltető felelőssége

- 6.1 Az Üzemeltető nem vállal felelősséget, a Gépjárműben, annak tartozékaiban elhelyezett eszközökért, értéktárgyakért, tűz, nedvesség, betörés, lopás, baleset, vis maior vagy hasonló külső behatások okozta károk esetén. Az Üzemeltető nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen a harmadik személy által okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a Mélygarázsban. Bármiféle károsodást a Garázmesternél kell bejelenteni.
- 6.2 A Mélygarázs műszaki berendezéseinek zavara nem alapoz meg kártérítési igényt az Üzemeltetővel szemben.
- 6.3 Üzemeltető kizárólag a Mélygarázs szerkezeti elemeinek hibájából eredő, illetve az általa szándékosan okozott károkért felelős.

7. Használó felelőssége

- 7.1 A Mélygarázst mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- 7.2 A Használó köteles megtéríteni az általa okozott teljes kárt.
- 7.3 A Mélygarázst és annak eszközeit kizárólag rendeltetésük szerint, megfelelő körültekintéssel és óvatossággal kell használni.
- 7.4 A Használó köteles a Mélygarázs területén az általa okozott szennyeződést haladéktalanul, illetve hulladékot eltakarítani vagy saját költségén eltakaríttatni. Amennyiben ezen kötelezettségének a Garázmester felszólítása ellenére a Használója nem tesz eleget, úgy az Üzemeltető a takarítási feladatot a Használó költségére elvégzi vagy elvégezteti.

8. Parkolóberlet

- 8.1 Az ÁSZF-et a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni parkolóberlet vásárlása esetén.
- 8.1. A Használó a parkolóberlet díjának megfizetésével a Mélygarázsban a Gépjármű parkolására berletet válthat. A parkolóberlet alapján a Felhasználó jogosult a Mélygarázsban parkolni. A Használó tudomásul veszi, hogy a parkolóberlet vásárlása nem jelen garantált parkolóhelyet a Mélygarázs területén, ideértve különösen, de nem kizárólag, amennyiben az Üzemeltető rendkívüli körülmények miatt a Mélygarázs területét lezárja, illetve, ha a Mélygarázs megtelt.
- 8.2. A parkolóberletek típusait és árait a Városliget Zrt. www.ligetbudapest.hu honlapján és a fizetőautomatáknál elhelyezett információs táblákon teszi közzé.
- 8.3. A parkolóberletet a Használó a Mélygarázsban elhelyezett automatákból vásárolhatja meg. A díj kifizetését követően az automata a parkolóberlet díjának megfizetését igazoló bizonylatot és papír alapú berletkártyát bocsát ki. A Használó a berletkártyával képes kinyitni a Mélygarázs ajtajai és sorompóit.
- 8.4. Használó választása szerint a berletkártyájához hozzárendelheti a Gépjárműve forgalmi rendszámát, amelyet követően a Mélygarázs sorompói automatikusan nyílnak a rendszám leolvasását követően. Használó ezen igényét a Garázmesternél jelezheti.
- 8.5. A berletkártya elvesztését, eltulajdonítását, megrongálódását a Használó haladéktalanul köteles az Üzemeltetőnek bejelenteni. A berletkártya pótlásáért a Használó 5000 forint összegű kötbért köteles fizetni. Üzemeltető jogosult a berletkártya pótlását mindaddig megtagadni, amíg az elvesztett berletkártya pótlásáért fizetendő kötbér összegét a Használó nem teljesítette. Az ebből eredő kárért az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel és a Használó semmiféle kártérítésre nem jogosult.

- 8.6. Az Üzemeltetőnek nem áll módjában a parkolóbérlet díját semmilyen körülmények között (pl. kihasználatlanság) visszafizetni.
- 8.7. Az Üzemeltető mindennemű kártérítési felelősségét kizárja, amennyiben a Mélygarázs bejárata az Üzemeltetőn kívül álló körülményekre való tekintettel, ideértve de nem kizárólag a forgalmi lezárások, dugók, torlódás miatt nem közelíthető meg a Használók számára.

Hatályos: 2023. június 1. napjától